



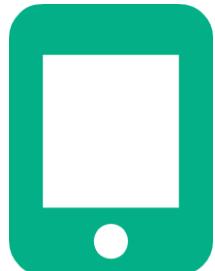
平成29年度 DMO取得に向けたデジタルマーケティング強化事業
OTAサイト・旅行情報サイト等と連携したインバウンド向けマーケティング 最終報告
(トリップアドバイザーでみる「デスティネーション北海道」トレンド分析)

平成30年3月

(公社) 北海道観光振興機構
本事業連携旅行情報サイト： tripadvisor®

トリップアドバイザーとは

世界最大の旅行口コミサイト



4.55億

平均月間訪問者数 **

49

世界の国と地域

6億

口コミ情報

750万+

宿泊施設、レストラン、観光

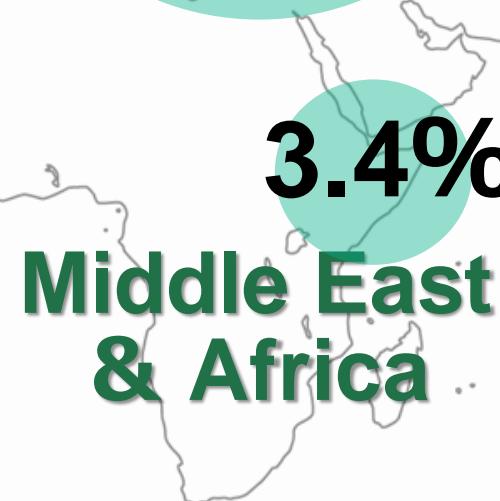
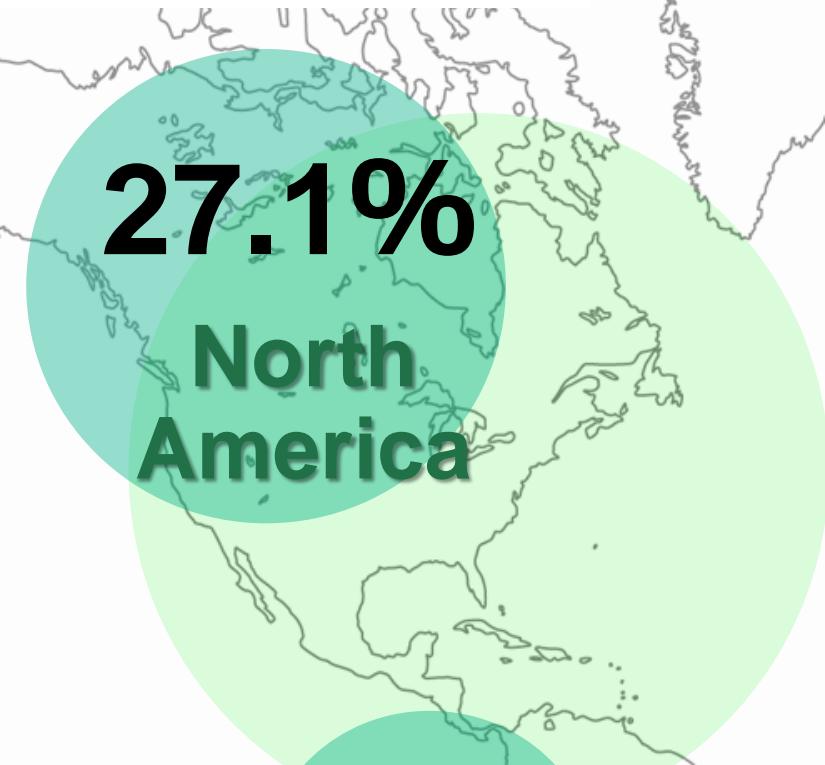
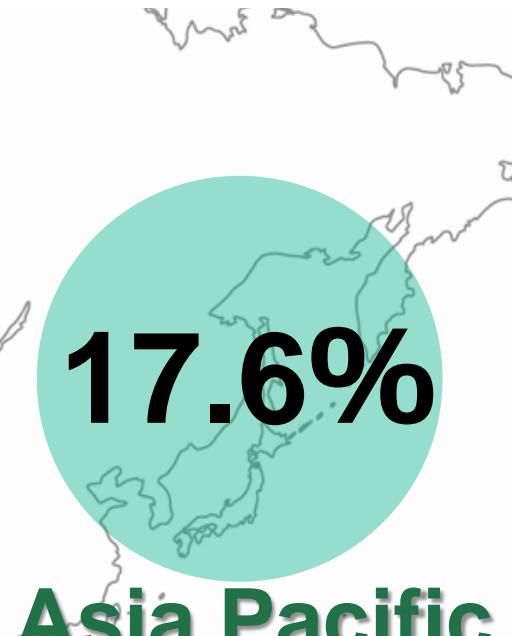
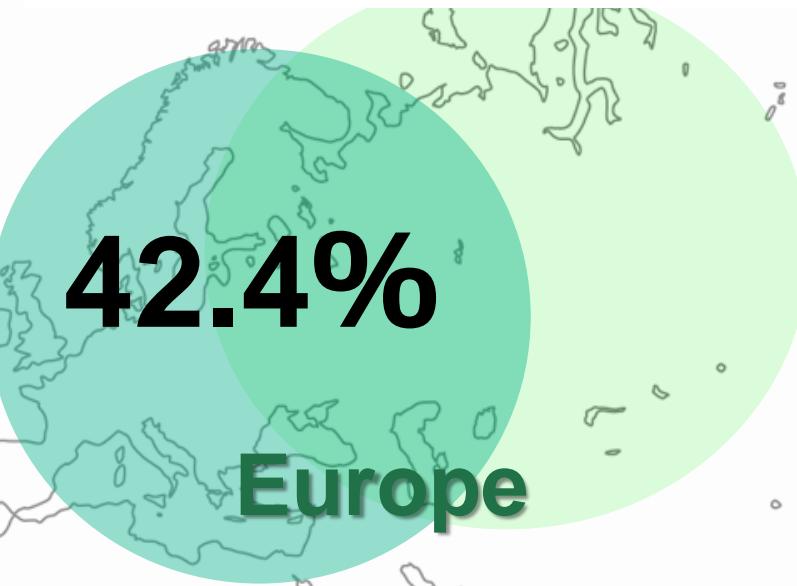
4.5億+

ダウンロード

*Source: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, October 2017

** Source: TripAdvisor log files, Q3 2017

トリップアドバイザーのユーザー分布



Source: comScore Oct 2017, デスクトップユーザーのアクセスデータに基づく

泊を決める前段階、旅先の検討に使われている

口コミは旅行の選択に影響している



96%

宿泊施設



87%

レストラン



81%

観光施設

*¹ : Source: 2015 'Custom Survey Research Engagement' conducted by Phocuswright on behalf of TripAdvisor.

ご報告内容

インバウンド旅行者・各市場分析結果

北海道へのアクセス動向

1. アクセス動向
2. 旅行者のアクセス元とシーズン

10カ国 各国ごとの考察

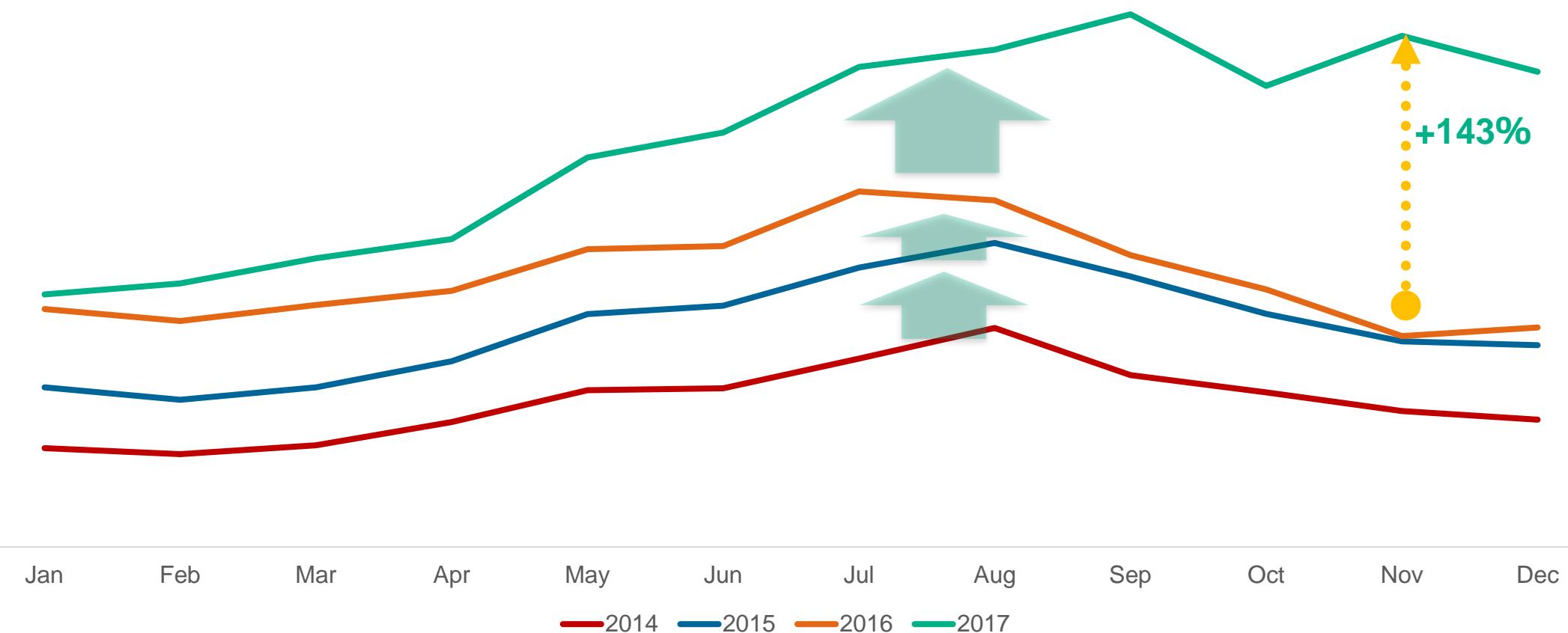
1. 人気の観光コンテンツ、特徴や傾向



北海道へのアクセス動向（インバウンド旅行者）

世界からみたデスティネーション北海道

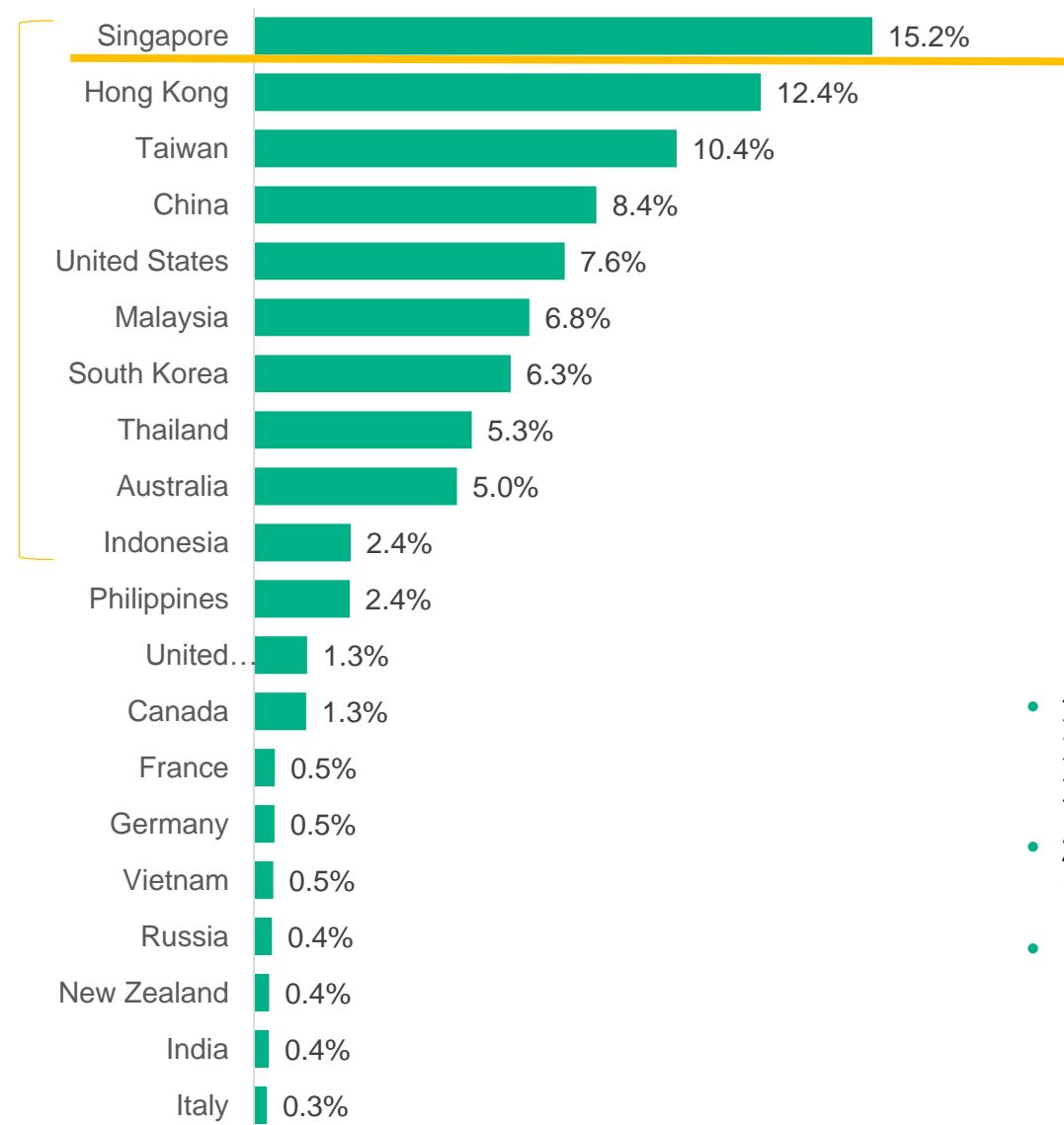
- 海外ユーザーからの北海道（北海道内の宿泊施設や観光スポット頁）へのセッション（検索）量は年々増加している
- 2017年1-12月まで通年のセッション量は前年2016年から+50%増加
- 特に下期の伸長が大きく、昨年は落ち込んだ11月に関しては前年比+143%の増加となった



北海道を見ている国（海外）トップ20

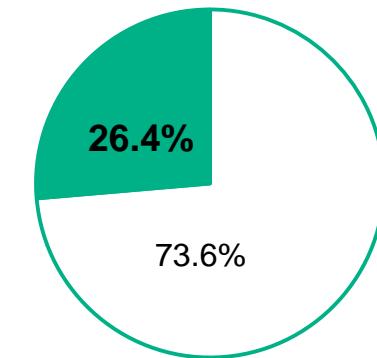
【2017年1-12月】

トップ
10カ国

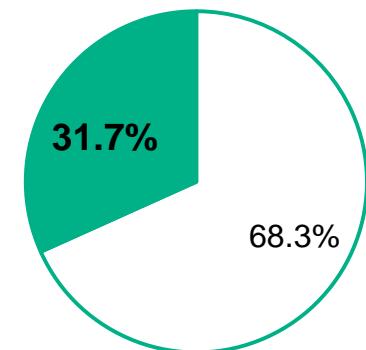


北海道へのアクセス内訳
インバウンドvs国内
Session to Hokkaido Content

2017



2016



□ Domestic ■ International

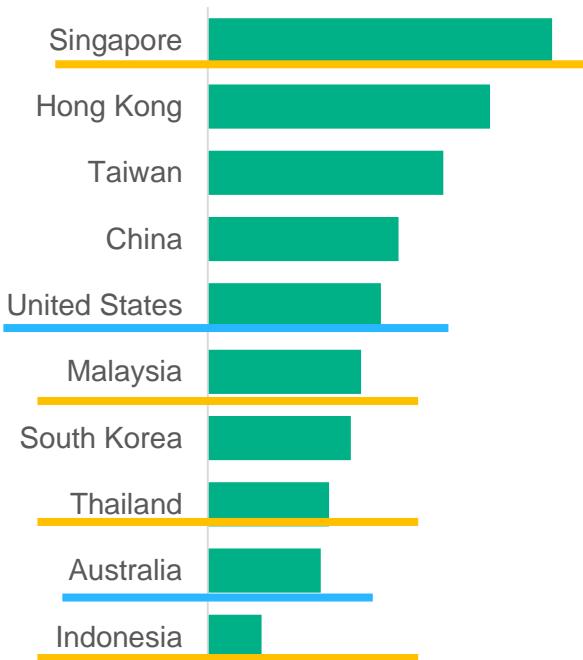
- 海外セッション（検索）の比率は全体の約26%と、比率は2016年から若干下がった（検索量は前スライドの通り大きく伸長しているが、それ以上に国内ユーザーによる伸長が大きかった）
- 2017年にトリップアドバイザーでもっとも北海道を見ていた国はシンガポールであった
- トップ10カ国は
 - 1 シンガポール、2 香港、3 台湾、4 中国、5 米国
 - 6 マレーシア、7 韓国、8 タイ、9 豪州、1 インドネシア

北海道・日本全体で比較

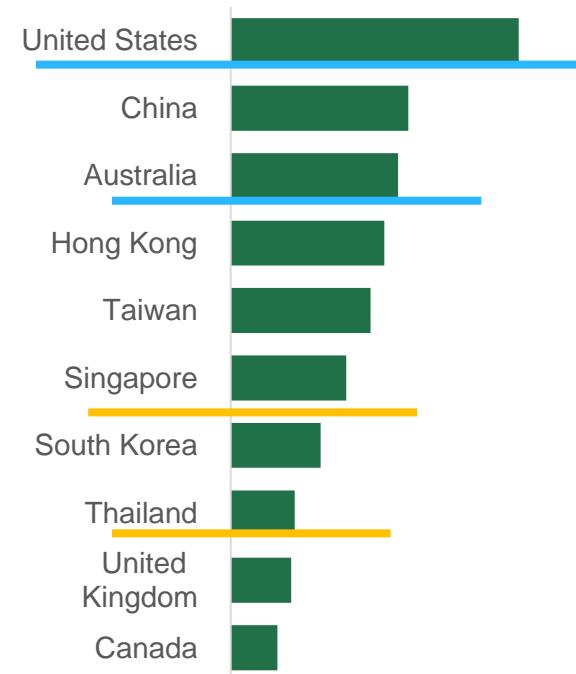
【2017年1–12月】

- 北海道は、シンガポールを始めマレーシア、タイ、インドネシアなど東南アジアからのセッション比率が高いことが特徴
- 国の偏りは比較的少なく、アジア地域中心に分散している
- トリップアドバイザーにおいて最も大きな日本に対するセッション量をもつのが米国であるが、その米国（訪日旅行者層）において北海道の認知まだ低いとみられる
- 豪州についても、まだそのセッションボリュームは限定的。

北海道 *Dest. Hokkaido*

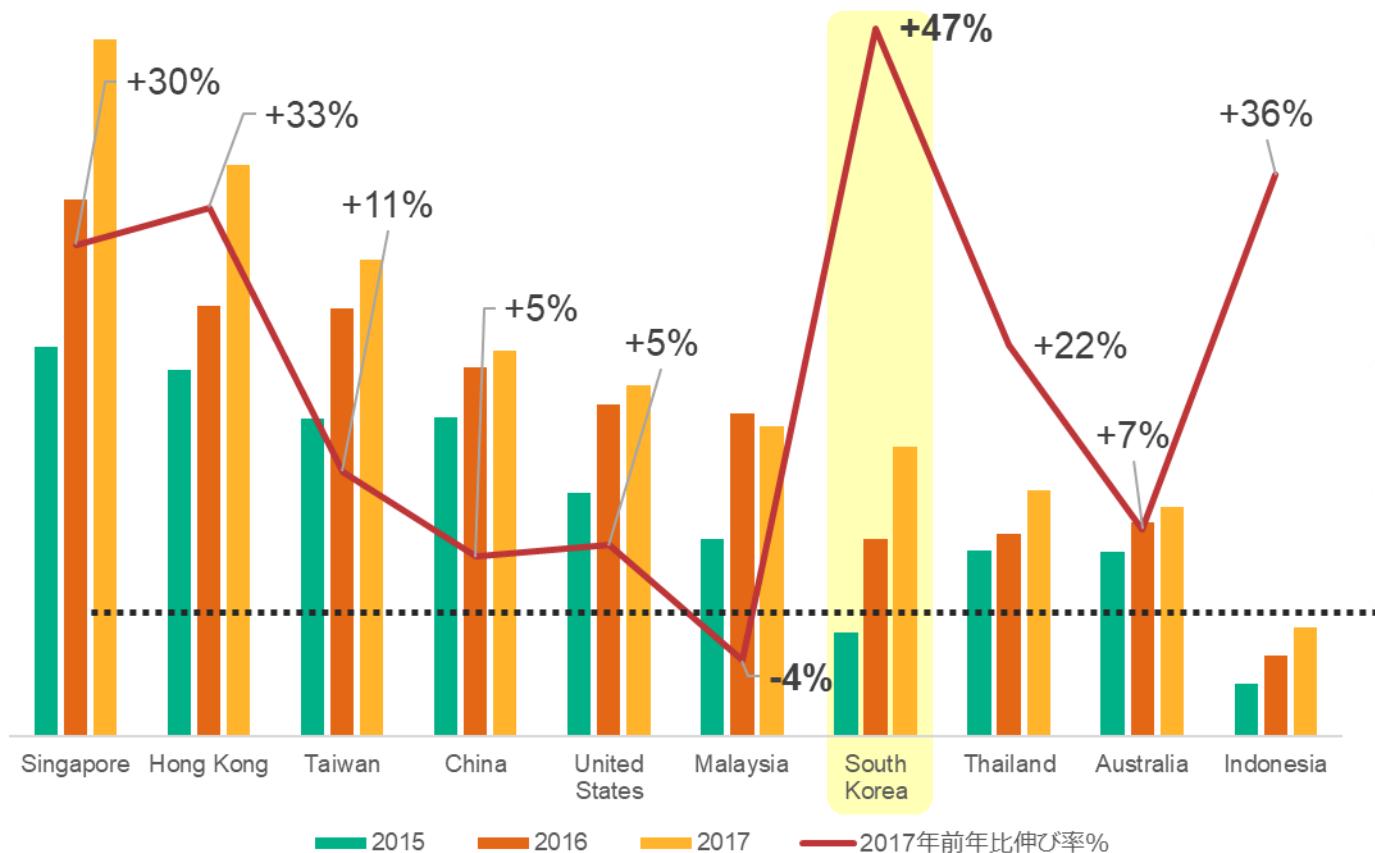


日本 *Dest. Japan all*



近年の伸び（トップ10カ国）

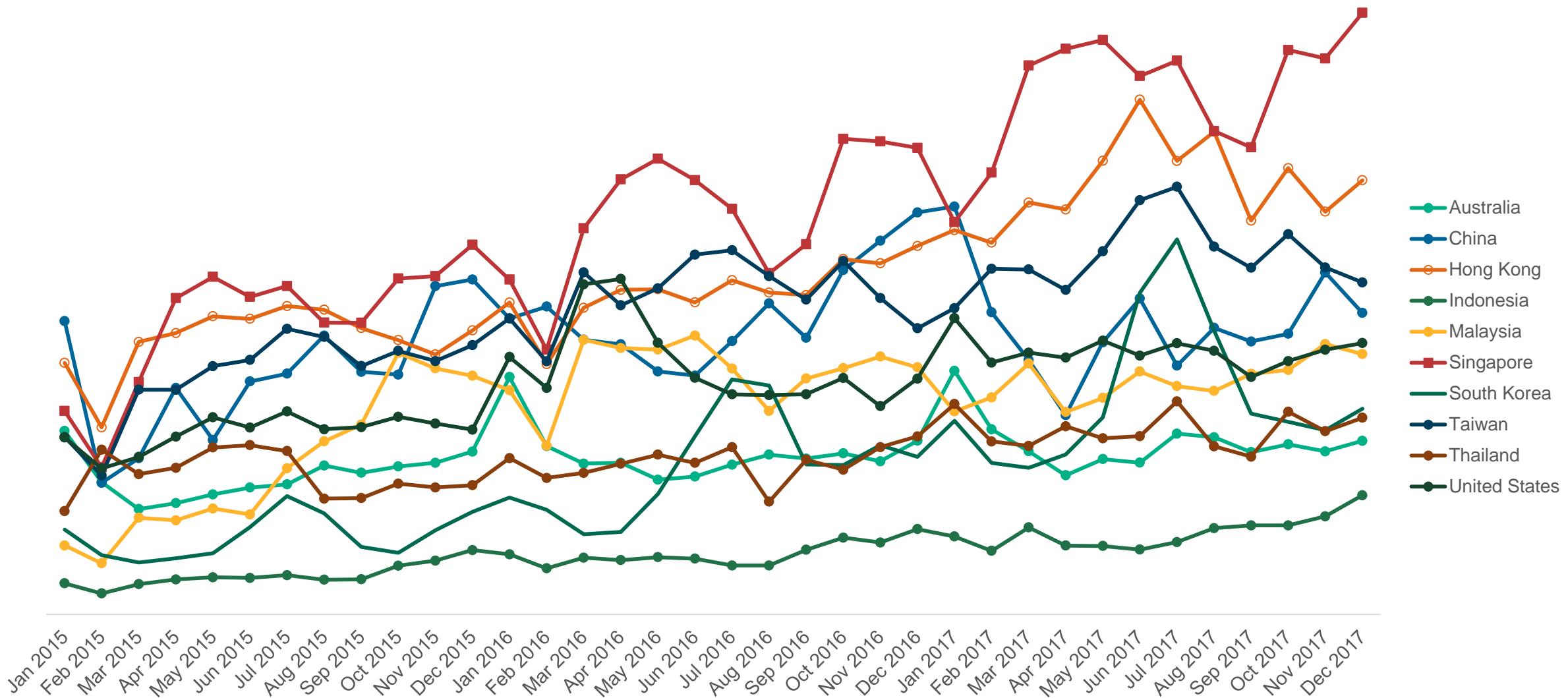
トップ10カ国 年間セッションの伸び率



- シンガポールは過去2年をみても、北海道へのセッション1位の国であり、2017年の伸長率も前年比+30%と継続的にセッションは増加
- 2位の香港(+33%)も堅調に伸長している
- 特に伸び率が最も大きかったのは韓国で+47%
- 一方昨年大きく伸長(+64%)したマレーシアは、今年は-4%と減少した

季節変動（トップ10カ国）

- シンガポールからのアクセスはほぼ年間を通じて最多。季節トレンドも比較的はっきりしていて、夏前と冬前に増加する傾向
- 2017年の春から夏にかけて、香港、台湾、韓国のアクセスが大きく伸びた
- 米国と豪州は全体的に右肩上がり傾向だがその成長は緩やか。豪州はスキーシーズンの1月にだけ瞬間的伸びる傾向がみられる

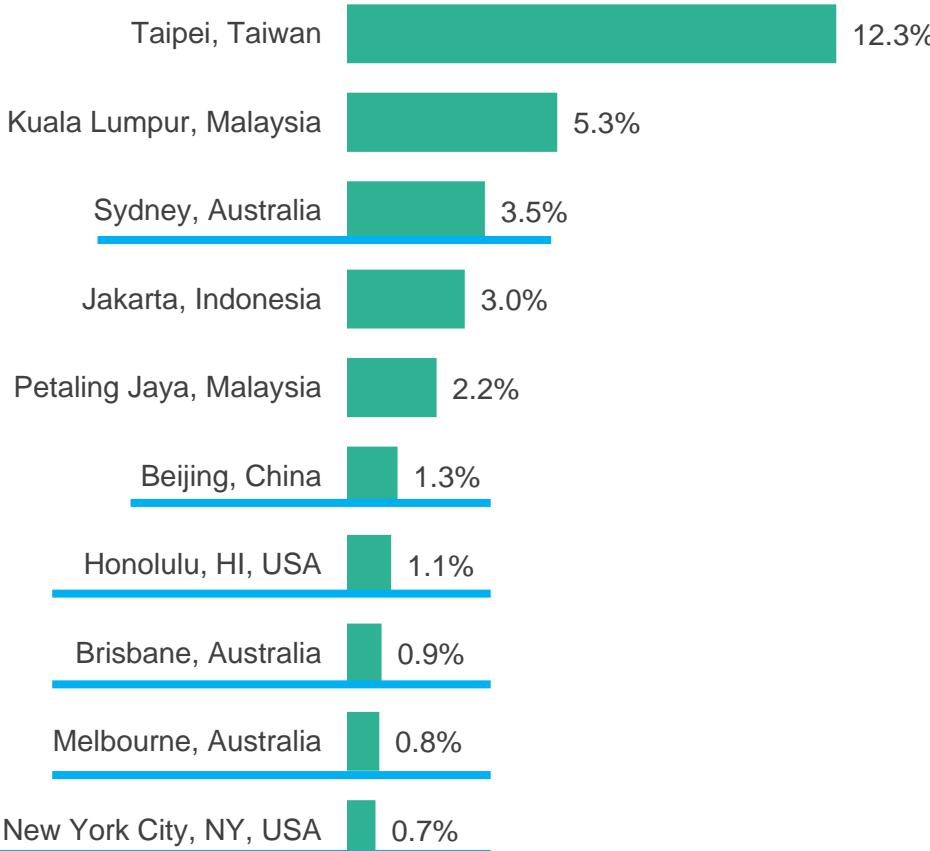


北海道を見ている都市トップ10

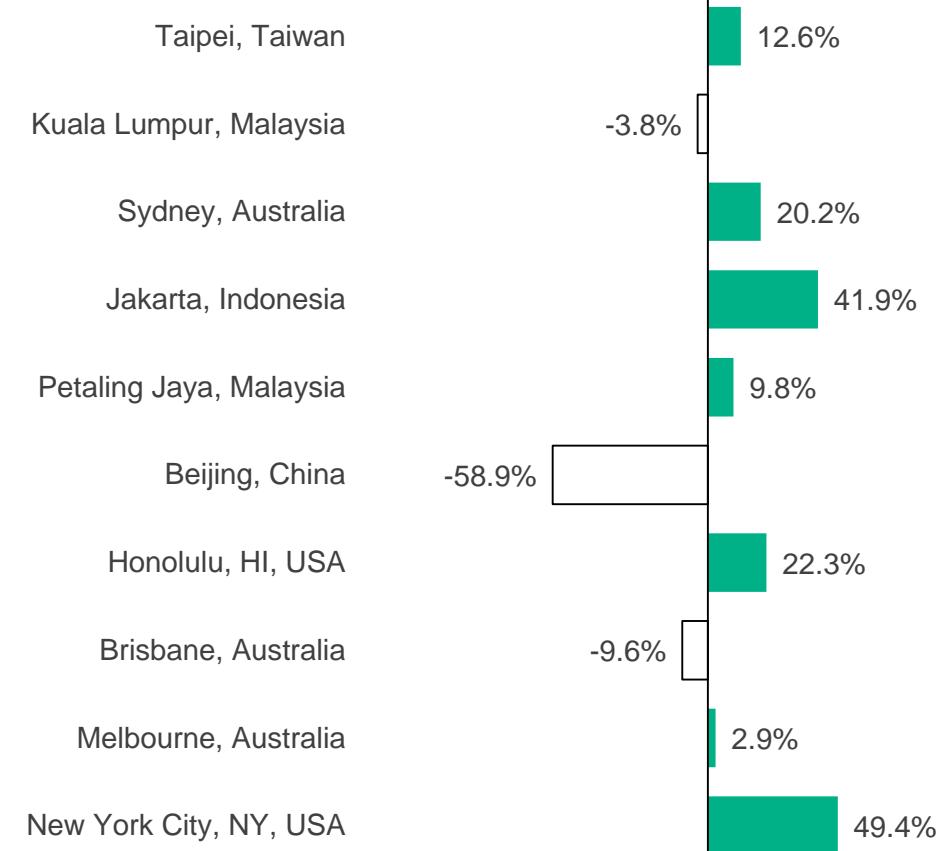
*シンガポール、香港は除く

- 人口が都市に集中するアジアの国においては、アクセス元の都市は首都圏に集中する傾向
- 一方米国、中国、豪州からのアクセス元は分散していると考えられる。

% Top International Cities in Sessions

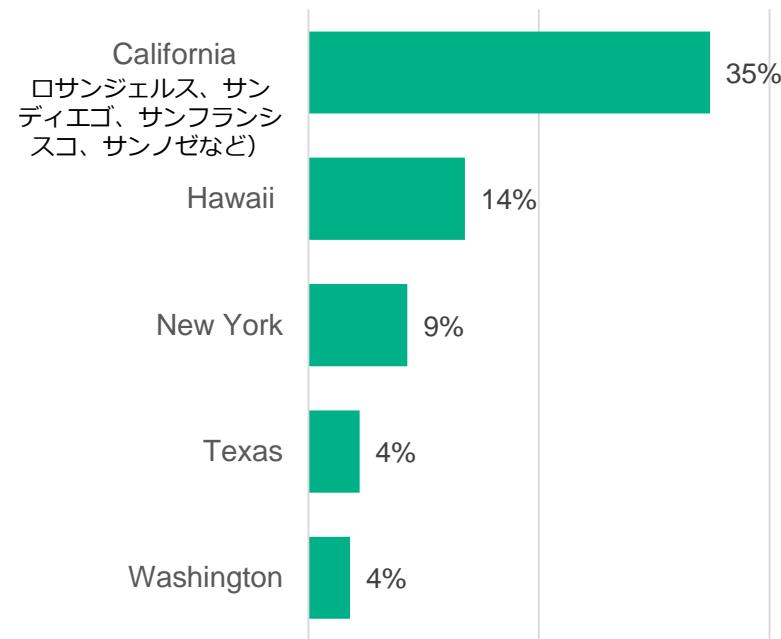


% Year Over Year Growth in Sessions

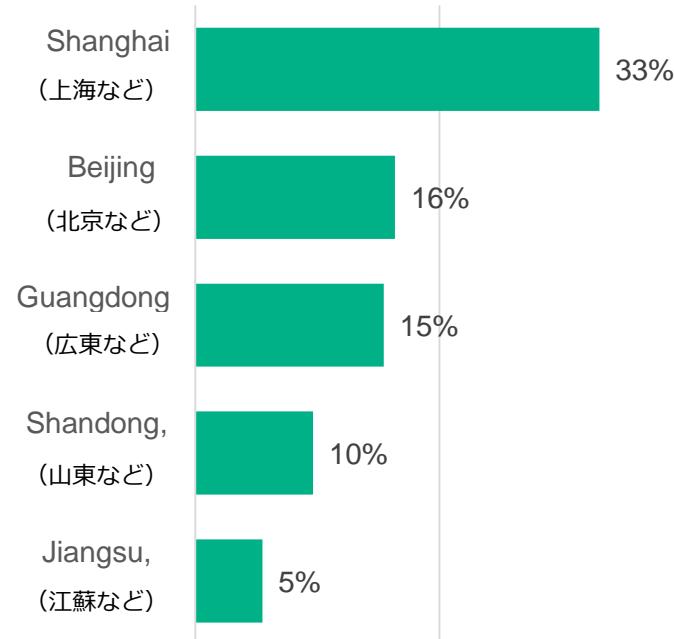


米国、豪州、中国からの旅行者のアクセス元地域（州レベル）

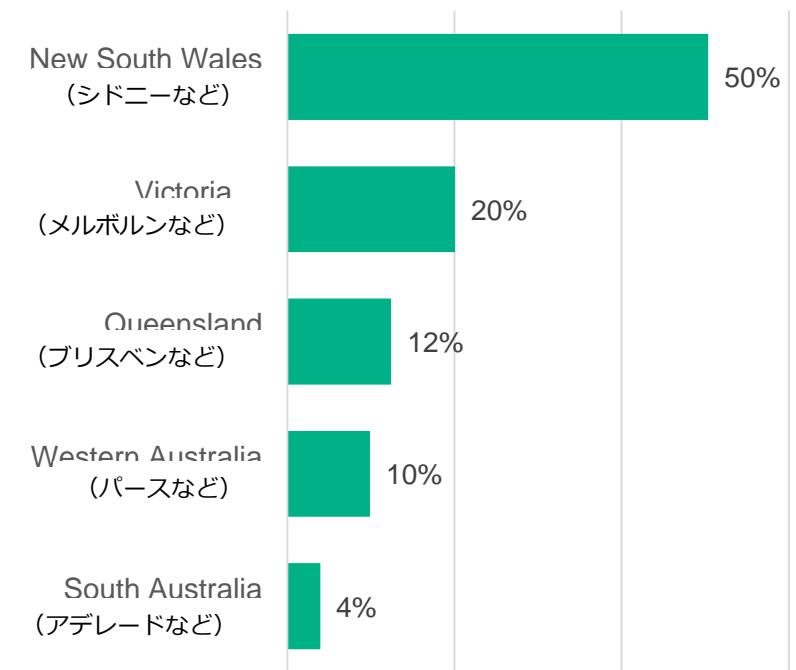
United States 米国トップ 5



China 中国トップ 5



Australia 豪州トップ 5





マーケット分析（国ごとのまとめ）

シンガポール | 香港 | 台湾 | 中国 | 米国 | マレーシア | 韓国 | タイ | 豪州 | インドネシア

マーケット分析 Market Insights

1. シンガポール
2. 香港
3. 台湾
4. 中国
5. 米国
6. マレーシア
7. 韓国
8. タイ
9. 豪州
10. インドネシア





Singapore



シンガポールはTAで北海道を見ている国No.1

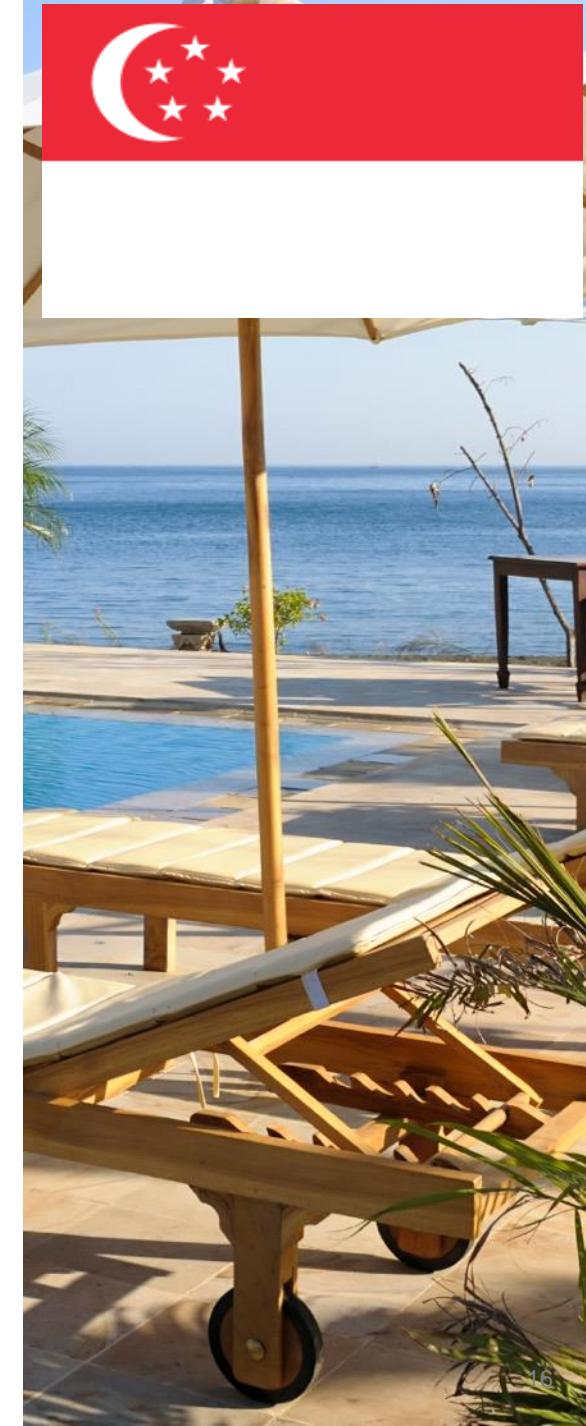
日本シェア（/海外）

マレーシア	10%
日本	8%
インドネシア	8%
タイ	8%
米国	6%

北海道シェア（/日本）

関東	34%
近畿	19%
北海道	18%
中部	10%
九州・沖縄	8%

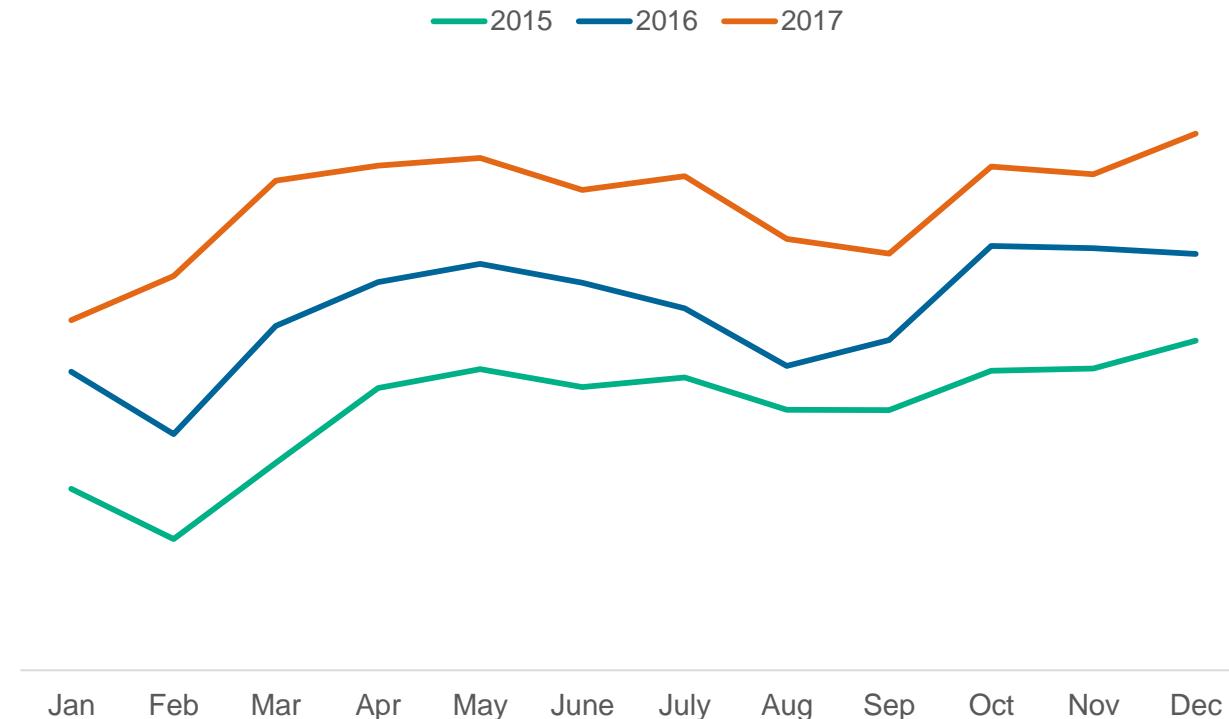
Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only. Date range: Jan – Dec 2017





北海道へのセッション

シンガポールから北海道へのセッション（検索）は、2015年以降年間を通じて伸びており、2017年も前年比+30%など堅調な成長傾向が続いている。季節性としては、夏前に増えて8-9月はダウン、冬前に増えて1-2月はダウンとなっており、旅行シーズンに向けて3, 4か月から検索が始まる傾向に見て取れる。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

Competitors: Singaporeにおける競合デスティネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国は米国。都市レベルではバンコク。ソウル、ロンドンであった。
- 国内では東京と同時に検討されている場合が多い



SG (シンガポール) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels	観光スポット Attractions	レストラン Restaurants
1 メルキュールホテル札幌 Mercure Hotel Sapporo	1 函館山 Mount Hakodate	1 札幌スープカレー すあげプラス Soup Curry & Dining Suage+
2 イビススタイルズ 札幌ホテル Ibis Styles Sapporo	2 小樽運河 Otaru Canal	2 サッポロビール園 Sapporo Beer Garden
3 クラブメッド北海道サホロ Club Med Sahoro Hokkaido	3 白い恋人パーク Shiroi Koibito Park	3 阿武茶 2号店 A-Bu-Cha 2nd
4 グランドパーク小樽 Grand Park Otaru	4 地獄谷 Jigokudani	4 回転寿司 根室花まる JRタワーステラプレイス店 Nemuro Hanamaru JR Tower Stellar Place
5 星野リゾート トマム ザ・タワー Hoshino Resorts Tomamu The Tower	5 青い池 Blue pond	5 くまげら Kumagera
6 フォーポイントバイシェラトン函館 Four Points by Sheraton Hakodate	6 函館朝市 Hakodate Morning Market	6 ラッキーピエロ ベイエリア本店 Lucky Pierrot Bay Area Main Store
7 ヒルトンニセコビレッジ Hilton Niseko Village	7 旭山動物園 Asahiyama Zoo	7 五坪 Gotsubo
8 JRイン旭川 JR Inn Asahikawa	8 狸小路商店街 Tanukikoji Shopping Street	8 てっぱん・お好み焼 まさ屋 Teppan Okonomiyaki Masaya
9 札幌グランドホテル Sapporo Grand Hotel	9 大通公園 Odori Park	9 ニセコピザ Niseko Pizza
10 ラ・ジョリー元町 by WBF La Jolie Motomachi by WBF	10 北海道宝島旅行社 Hokkaido Treasure Island Travel	10 エゾ シーフード Ezo Seafoods Oyster Bar



Hong Kong



香港はTAで北海道を見ている国No.2

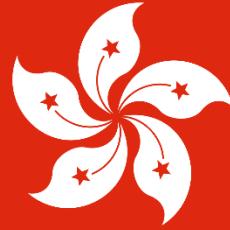
日本シェア（/海外）

日本	22%
中国	16%
タイ	9%
台湾	7%
米国	4%

北海道シェア（/日本）

関東	24%
近畿	22%
九州・沖縄	22%
中部	12%
北海道	11%

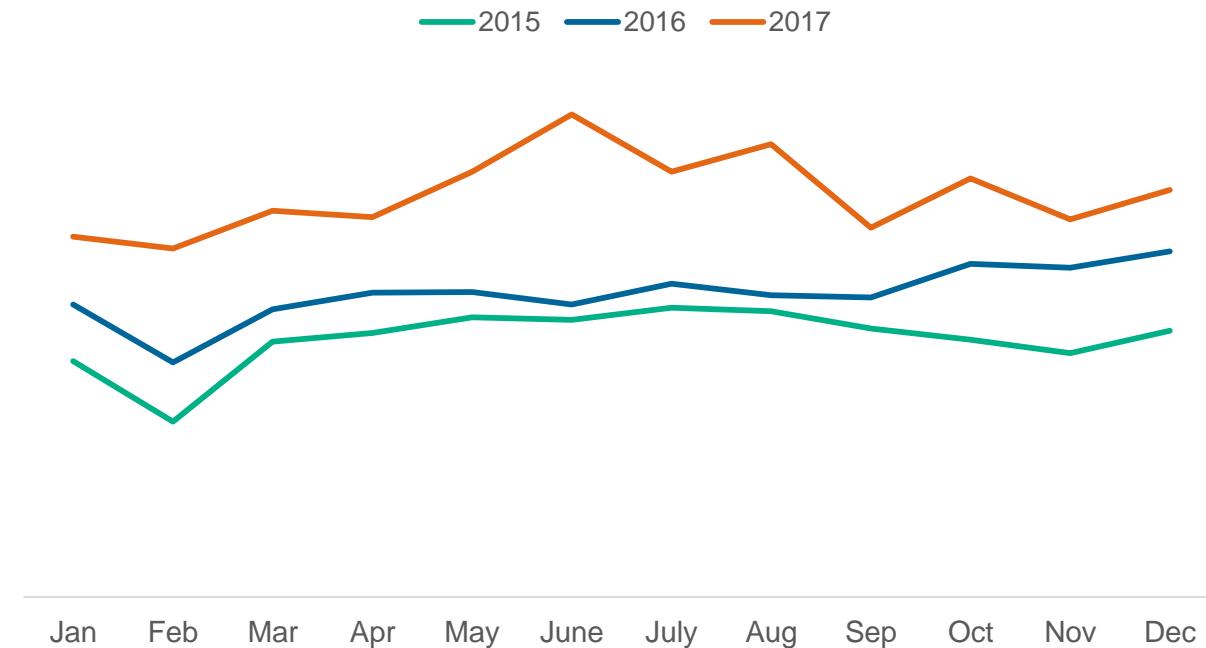
Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only. Date range: Jan – Dec 2017





北海道へのセッション

香港からの北海道へのセッション（検索）は、2015年以降年間通じて伸びており、特に2017年は前年比+33%で大きく成長した。はっきりとした季節傾向は見て取れないが、2017年は春から夏にかけて大きく検索が増えピークは6-8月であった。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

Competitors: Hong Kong における競合デスティネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国はタイ、台湾。都市レベルではバンコク、台北であった。
- 国内では東京とともに検討されている場合が多い。比率は小さいが沖縄や名古屋、福岡とも合わせて見られていた。



HK（香港）旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels

- 1ザレイクビュー TOYA 乃の風リゾート
1The Lake View Toya Nonokaze Resort
- 2JRイン旭川
2JR Inn Asahikawa
- 3天然温泉灯の湯ドーミーイン PREMIUM 小樽
3Dormy Inn Premium Otaru
- 4星野リゾート トマム ザ・タワー
4Hoshino Resorts Tomamu The Tower
- 5ヒルトンニセコビレッジ
5Hilton Niseko Village
- 6メルキュールホテル札幌
6Mercure Hotel Sapporo
- 7ラ・ジェント・ステイ札幌大通
7La'gent Stay Sapporo Odori
- 8クロスホテル札幌
8Cross Hotel Sapporo
- 9富良野ナチュラクスホテル
9Furano Natulux Hotel
- 10クラブメッド北海道サホロ
10Club Med Sahoro Hokkaido

観光スポット Attractions

- 1小樽運河
1Otaru Canal
- 2狸小路商店街
2Tanukikoji Shopping Street
- 3函館山
3Mount Hakodate
- 4大通公園
4Odori Park
- 5札幌駅前通地下歩行空間
5Sapporo Underground Pedestrian Space
- 6地獄谷
6Jigokudani
- 7さっぽろテレビ塔
7Sapporo TV Tower
- 8旭山動物園
8Asahiyama Zoo
- 9五稜郭タワー
9Goryokaku Tower
- 10青い池
10Blue pond

レストラン Restaurants

- 1龍の鍋
1Ryunabe Niseko
- 2回転寿司 根室花まる JRタワーステラプレイス店
2Nemuro Hanamaru JR Tower Stellar Place
- 3テラフレイス店
3Powder Room Niseko
- 4阿武茶 2号店
4A-Bu-Cha 2nd
- 5サッポロビール園
5Sapporo Beer Garden
- 6北菓楼 小樽本館
6Kitakaro Otaru Honkan
- 7小樽洋菓子舗ルタオ本店
7Le Tao Honten
- 8ラッキーピエロ ベイエリア本店
8The Barn by Odin
- 9札幌スープカレー すあげプラス
9Soup Curry & Dining Suage+
- 10ラッキーピエロ ベイエリア本店
10Lucky Pierrot Bay Area Main Store



Taiwan



台湾はTAで北海道を見ている国No.3

日本シェア（/海外）

日本	31%
中国	14%
米国	6%
タイ	5%
香港	3%

北海道シェア（/日本）

関東	28%
近畿	21%
九州・沖縄	21%
中部	11%
北海道	10%

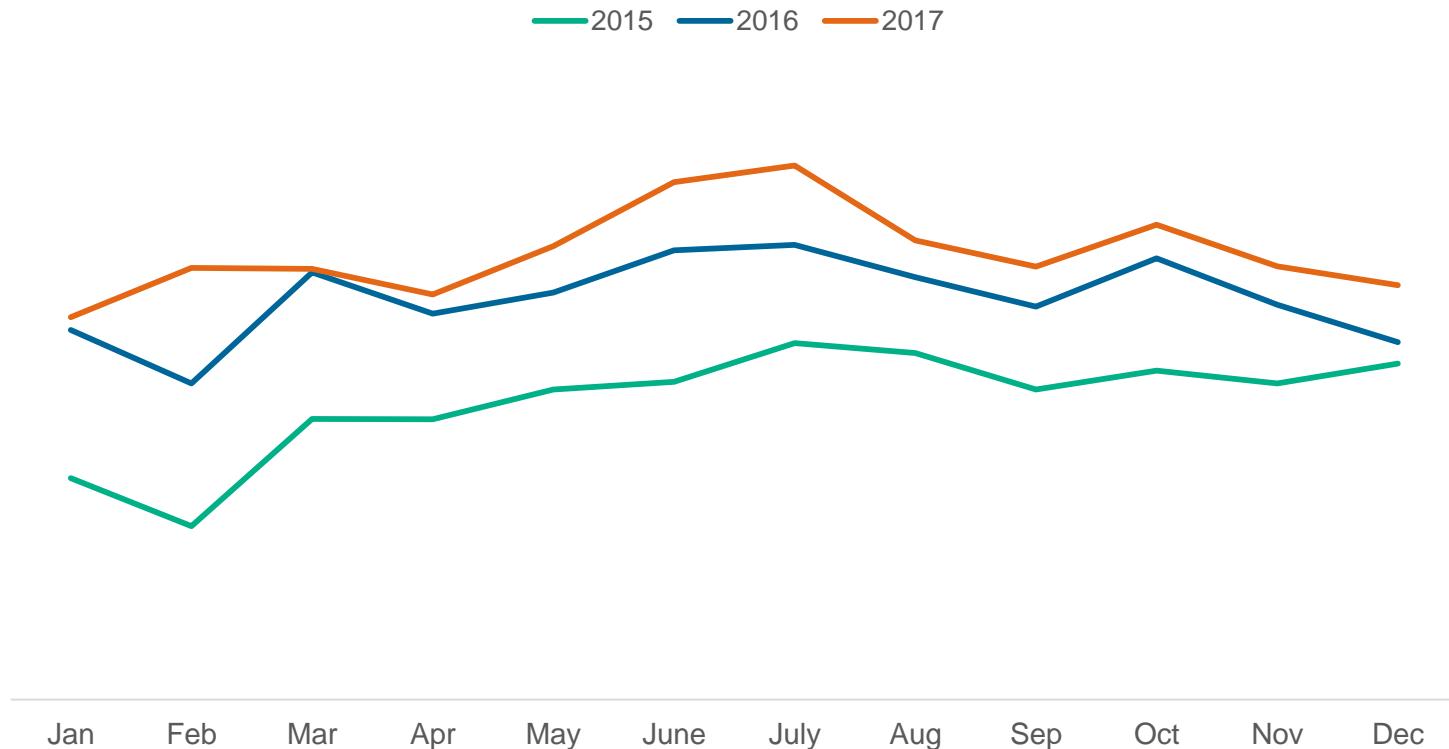
Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only. Date range: Jan – Dec 2017





北海道へのセッション

2015年以降年間通じて伸びており、2017年も前年比+11%で成長した。季節性としては、12-2月にいったん減り、そこから夏に向けて7月をピークに検索が増える傾向がみられる。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

Competitors: Taiwan における競合デステイネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国は中国。都市では香港、バンコク、ソウルが多かった。
- 国内では東京とともに検討されている場合が多い。間を空けて、大阪、京都となっている。



TW (台湾) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels

- 星野リゾート トマム ザ・タワー
1 Hoshino Resorts Tomamu The Tower
- ザ レイクビュー TOYA 乃の風リゾート
2 The Lake View Toya Nonokaze Resort
- アンワインド ホテル&バー
3 Unwind Sapporo
- 絶景の湯宿 洞爺湖畔亭
4 Kohantei
- ラ・ジェント・ステイ札幌大通
5 La'gent Stay Sapporo Odori
- センチュリーロイヤルホテル
6 Century Royal Hotel
- JRイン旭川
7 JR Inn Asahikawa
- 東横INN 函館駅前 朝市
8 Toyoko Inn Hakodate-ekimae Asaichi
- ホテル まほろば
9 Hotel Mahoroba
- 天然温泉灯の湯ドーミーイン PREMIUM 小樽
10 Dormy Inn Premium Otaru

観光スポット Attractions

- 函館山
1 Mount Hakodate
- 五稜郭塔
2 Goryokaku Tower
- 小樽運河
3 Otaru Canal
- 狸小路商店街
4 Tanukikoji Shopping Street
- 大通公園
5 Odori Park
- 函館市電
6 Hakodate Tram
- 旭山動物園
7 Asahiyama Zoo
- 五稜郭公園
8 Goryokaku Park
- 北海道神宮
9 Hokkaido Jingu
- 札幌駅前通地下歩行空間
10 Sapporo Underground Pedestrian Space

レストラン Restaurants

- ラッキーピエロ ベイエリア本店
1 Lucky Pierrot Bay Area Main Store
- 札幌スープカレー すあげプラス
2 Soup Curry & Dining Suage+
- 回転寿司 根室花まる JRタワーステラプレイス店
3 Nemuro Hanamaru JR Tower Stellar Place
- だるま 本店
4 Daruma HonTen
- 成吉思汗 大黒屋 五丁目支店
5 Jingisukan Daikokuya 5-chome
- ラッキーピエロ函館駅前店
6 Lucky Pierrot Hakodate Ekimae
- 北菓楼 小樽本館
7 Kitakaro Otaru Honkan
- スープカレーGARAKU
8 Soup Curry Garaku
- 森のレストラン ニニヌプリ
Buffet Dining Nininupuri, Hoshino
- 奥芝商店 実家
9 Resort Tomamu
- 10 Okushiba Shoten



China



中国はTAで北海道を見ている国No.4

特にその33%は上海からで、北京16%、広東15%、山東10%と続く

日本シェア（/海外）

日本	23%
米国	9%
韓国	7%
タイ	5%
英国	5%

北海道シェア（/日本）

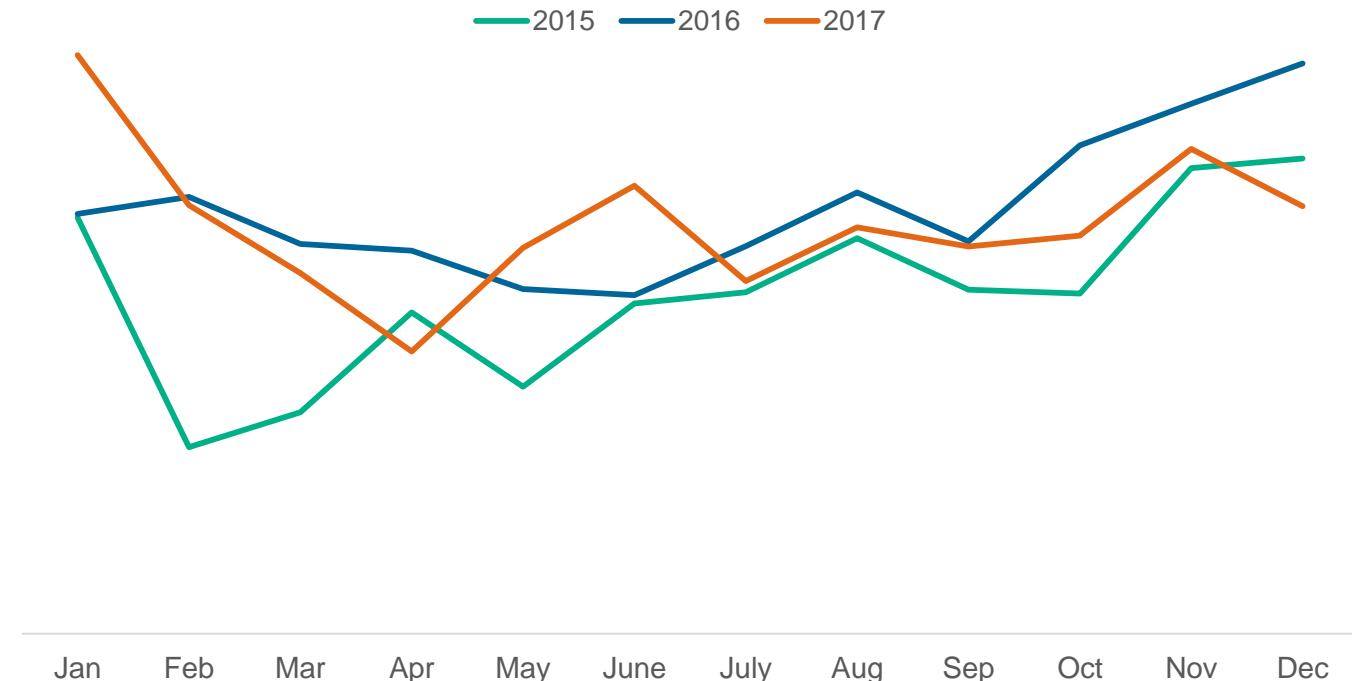
関東	52%
近畿	16%
中部	11%
九州・沖縄	10%
北海道	4%





北海道へのセッション

中国からの2016年のセッション（検索）は大きく伸びたもの、2017年は夏以降の下期が特にダウントレンドとなり、通年で前年比+5%の増加にとどまった。季節性としては、秋口から1月頃まで大きく伸びて2月を境に少なくなるという傾向があり、春節の影響が大きいとみられる。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

Competitors: China における競合デステイネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国は香港、マカオ。都市レベルではソウルも多かった。
- 国内では東京と同時に検討されている場合が多い。間を空けて、大阪、京都、沖縄と続く。



CN (中国) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels

1 Club Med Sahoro Hokkaido

2 Hoshino Resorts Tomamu The Tower

3 Ibis Styles Sapporo

花鐘亭はなや

4 Kashotei HANAYA

木ニセコ

5 Ki Niseko

ヒルトンニセコビレッジ

6 Hilton Niseko Village

京王プラザホテル札幌

7 Keio Plaza Hotel Sapporo

Ten to Ten Nakajima-Koen

8 Ten to Ten Hokkaido Hostel & Kitchen

グランドパーク小樽

9 Grand Park Otaru

ホテルグレイスリー札幌

10 Hotel Gracery Sapporo

観光スポット Attractions

函館山

1 Mount Hakodate

五稜郭タワー

2 Goryokaku Tower

小樽運河

3 Otaru Canal

旭山動物園

4 Asahiyama Zoo

狸小路商店街

5 Tanukikoji Shopping Street

青い池

6 Blue pond

藻岩山

7 Mt. Moiwa

北海道庁旧本庁舎

Former Hokkaido Government Office

8 Building

五稜郭公園

9 Goryokaku Park

函館市電

10 Hakodate Tram

レストラン Restaurants

森のレストラン ニニヌプリ

Buffet Dining Nininupuri, Hoshino Resort
1 Tomamu

札幌かに本家 札幌駅前本店

2 Sapporo Kani Honke, Sapporo Ekimae Honten
函館グルメ回転ずし 函太郎 五稜郭公園店

Gourmet Sushi-Go-Round Kantaro,

3 Goryokaku Park
北菓楼 小樽本館

4 Kitakaro Otaru Honkan

回転寿司 根室花まる JRタワーステラプレイス店

5 Nemuro Hanamaru JR Tower Stellar Place
小樽 福鮨

6 Fukuzushi

後藤商店

7 Goto Shoten

阿武茶 2号店

8 A-Bu-Cha 2nd
札幌ラーメン 雪あかり

9 Sapporo Ramen Yuki Akari
温泉市場

10 Onsenichiba



米国はTAで北海道を見ている国No.5.
特にアクセスの35%はカリフォルニアからで、ハワイ14%、ニューヨーク9%と続く



日本シェア（/海外）

メキシコ	13%
カナダ	6%
イタリア	6%
英国	5%
フランス	4%
スペイン	3%
ドミニカ共	3%
プエルトリコ	3%
日本	3%

北海道シェア（/日本）

関東	49%
近畿	17%
北海道	8%
九州・沖縄	7%
中部	7%

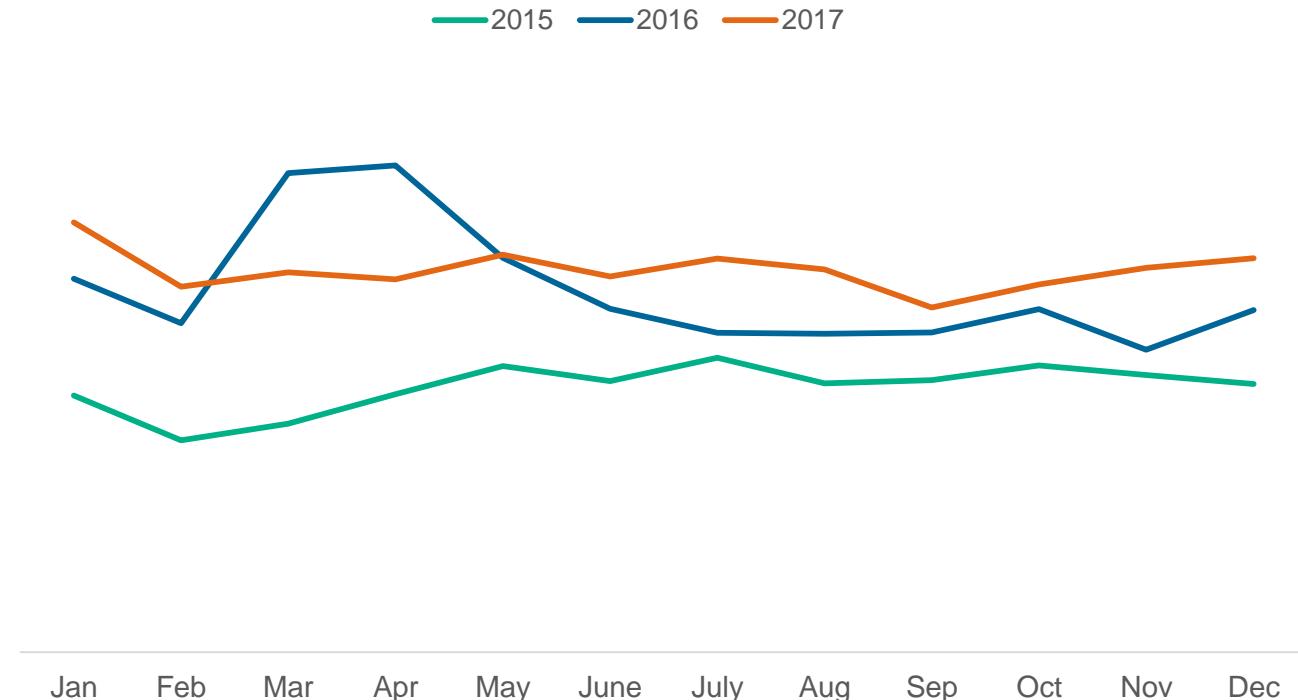
Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only. Date range: Jan – Dec 2017





北海道へのセッション

米国からの北海道へのセッション（検索）は、2015年以降増加傾向。2017年は、5-6月に前年のような大きな増加がなかったことで、年間+5%の増加となった。季節性としてはあまりはっきりしていないが、2月はダウンする傾向がみられる。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

Competitors: US における競合デステイネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国は、韓国、香港、中国。都市ではソウルや香港であった。
- 国内では東京と同時に見られている場合が多い。



US (米国) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル	Hotels
1 Hilton Niseko Village	ヒルトンニセコビレッジ
2 Sapporo Grand Hotel	札幌グランドホテル
3 JR Tower Hotel Nikko Sapporo	JRタワーホテル日航札幌
4 The Lake View Toya Nonokaze Resort	ザレイクビュー TOYA 乃の風リゾート
5 JR Inn Asahikawa	JRイン旭川
6 Ibis Styles Sapporo	イビススタイルズ 札幌ホテル
7 Dormy Inn Premium Otaru	天然温泉灯の湯ドーミーインPREMIUM 小樽
8 Mercure Hotel Sapporo	メルキュールホテル札幌
9 La Jolie Motomachi by WBF	ラ・ジョリー元町 by WBF
10 Unwind Sapporo	アンワインド ホテル&バー

観光スポット	Attractions
1 Odori Park	大通公園
2 Otaru Canal	小樽運河
3 Mount Hakodate	函館山
4 Sapporo Beer Museum	サッポロビール博物館
5 Hakodate Morning Market	函館朝市
6 Tanukikoji Shopping Street	狸小路商店街
7 Shiroi Koibito Park	白い恋人パーク
8 Goryokaku Tower	五稜郭塔
9 Sapporo Underground Pedestrian Space	札幌駅前通地下歩行空間
10 Asahiyama Zoo	旭山動物園

レストラン	Restaurants
1 Nemuro Hanamaru JR Tower Stellar Place	回転寿司 根室花まる JRタワーステラプレイス店
2 Soup Curry & Dining Suage+	札幌スープカレー すあげプラス
3 Sapporo Beer Garden	サッポロビール園
4 Sapporo Kani Honke, Sapporo Ekimae Honten	札幌かに本家 札幌駅前本店
5 Niseko Pizza	4 Ekimae Honten
6 Lucky Pierrot Bay Area Main Store	ニセコピザ
7 The Barn by Odin	ラッキーピエロ ベイエリア本店
8 Buffet Dining Nininupuri, Hoshino Resort Tomamu	Lucky Pierrot Bay Area Main Store
9 Bar Gyu +	The Barn by Odin
10 Green Farm Cafe	森のレストラン ニニヌプリ

Malaysia



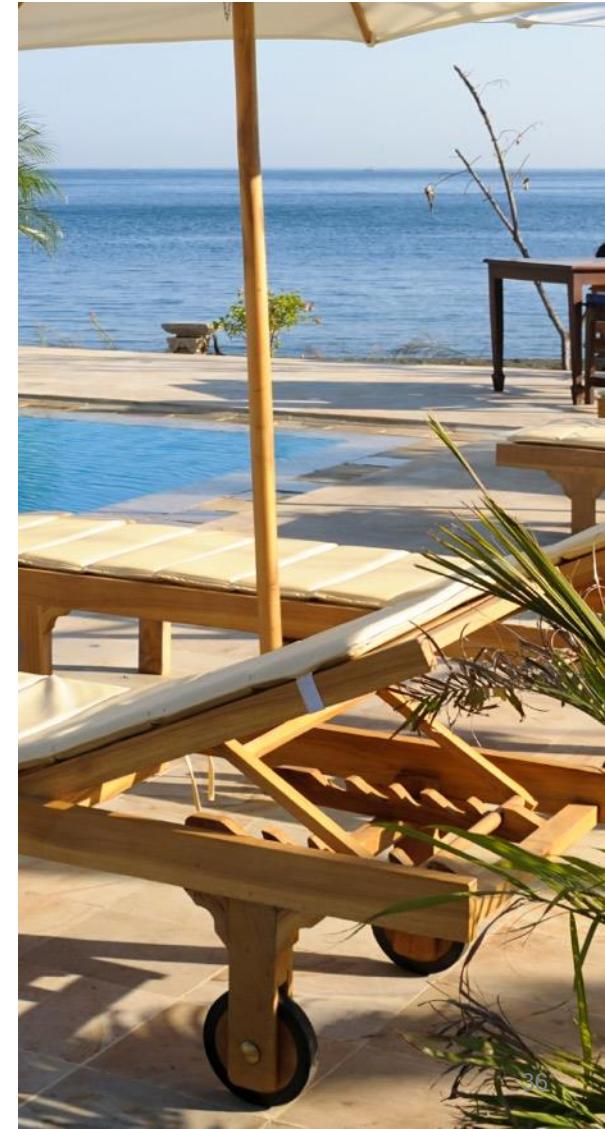
マレーシアはTAで北海道を見ている国No.6

日本シェア（/海外）

タイ	17%
インドネシア	11%
日本	9%
豪州	5%
中国	5%

北海道シェア（/日本）

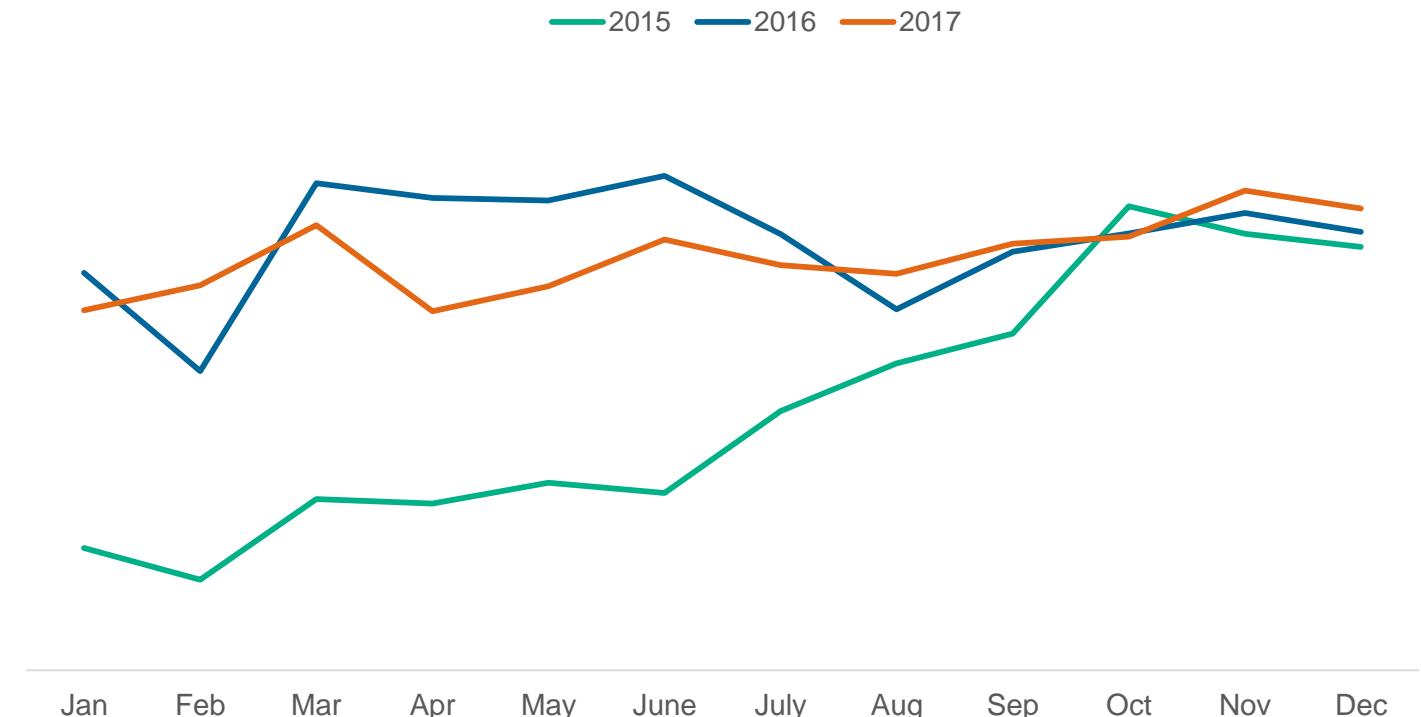
関東	33%
近畿	26%
北海道	20%
中部	8%
九州・沖縄	4%





北海道へのセッション

マレーシアからの北海道へのセッション（検索）は、2016年に大きく伸長。一方2017年は前年のような急増化はなく、年間で-4%のダウンとなった。全体的には2015年から急激に増加しはじめ、全体的に右肩上がりとなっているため、季節トレンドはまだはっきりとしていない。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

Competitors: Malaysia における競合デステイネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国は、タイ、インドネシア、韓国。都市ではバンコクやソウル。
- 国内では東京と同時に検討されている場合が多い。次いで大阪も比較的多い。



MY (マレーシア) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels	
1 Ibis Styles Sapporo	イビススタイルズ 札幌ホテル
2 Mercure Hotel Sapporo	メルキュールホテル札幌
3 Noboribetsu Sekisuitei	登別石水亭
4 APA Hotel Sapporo Susukino Ekimae	アパホテル 札幌すすきの駅前
5 Hilton Niseko Village	ヒルトンニセコビレッジ
6 Aspect Niseko	Aspect Niseko
7 Air Terminal Hotel	エアターミナルホテル 新千歳空港
8 Hoshino Resorts Tomamu The Tower	星野リゾート トマム ザ・タワー
9 Club Med Sahoro Hokkaido	クラブメッド北海道サホロ
10 Ten to Ten Sapporo Station	Ten to Ten Sapporo Station
10 Ten to Ten Sapporo Station	Ten to Ten Sapporo Station

観光スポット Attractions	
1 Otaru Canal	小樽運河
2 Tanukikoji Shopping Street	狸小路商店街
3 Odori Park	大通公園
4 Susukino	すすきの
5 Mount Hakodate	函館山
6 Sapporo Beer Museum	サッポロビール博物館
7 Sapporo Underground Pedestrian Space	札幌駅前通地下歩行空間
8 Asahiyama Zoo	旭山動物園
9 Jigokudani	地獄谷
10 Building	北海道庁旧本庁舎 Former Hokkaido Government Office

レストラン Restaurants	
1 Sapporo Beer Garden	サッポロビール園
2 Milk Kobo	ミルク工房
3 Le Tao HonTen	小樽洋菓子舗ルタオ本店
4 Place	回転寿司 根室花まる JRタワーステラプレイス店
5 Kumagera	Nemuro Hanamaru JR Tower Stellar
6 Entrance	くまげら
7 Lake-Hill Farm	Kinotoya Bake JR 札幌駅東口店
8 Soup Curry Garaku	Kinotoya Bake JR Sapporo Station East
9 Seafood Buffet Restaurant Nanda	スープカリーGARAKU
10 Soup Curry & Dining Suage+	海鮮バイキングレストラン 難陀 札幌スープカレー すあげプラス

South Korea



韓国はTAで北海道を見ている国No.7

日本シェア（/海外）

日本	16%
米国	11%
ベトナム	7%
タイ	6%
中国	4%

北海道シェア（/日本）

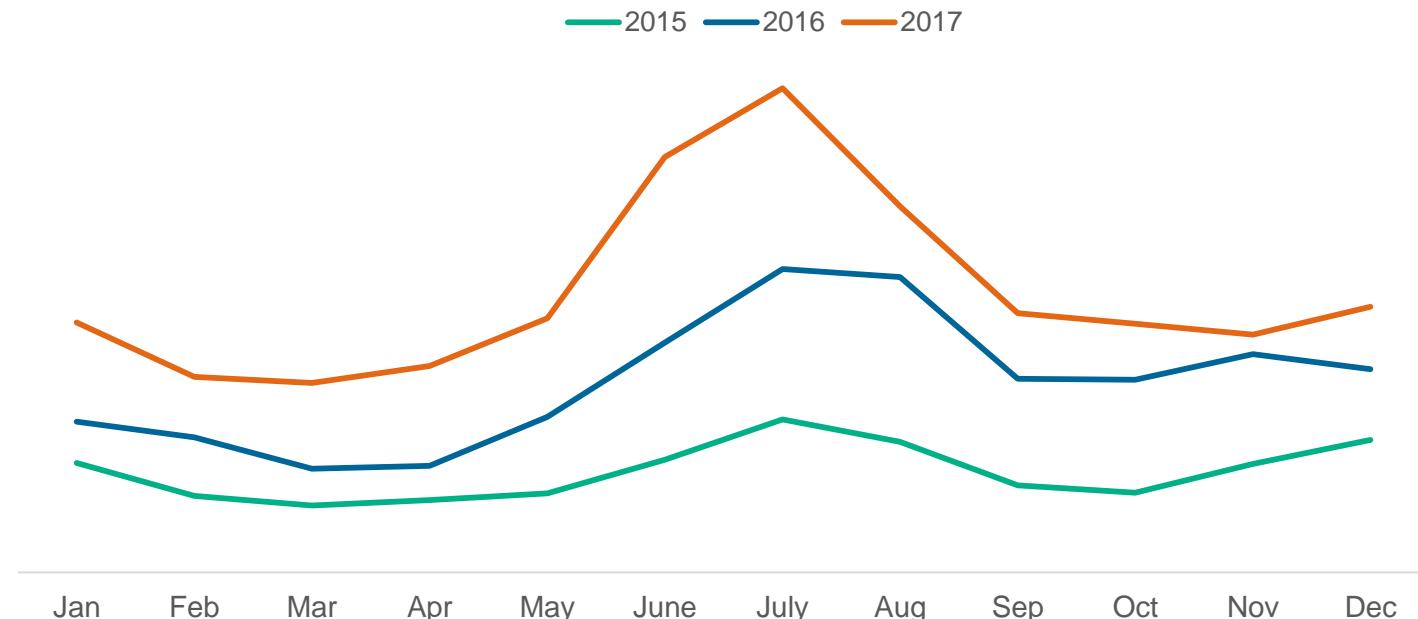
九州・沖縄	30%
関東	26%
近畿	24%
北海道	10%
中部	5%





北海道へのセッション

韓国からの北海道へのセッション（検索）は、2015年以降増加傾向。特に2017年は、5-8月をピークに、前年比+47%で大きく增加了。季節性もわかりやすく、夏の7月が検索の山となっている。

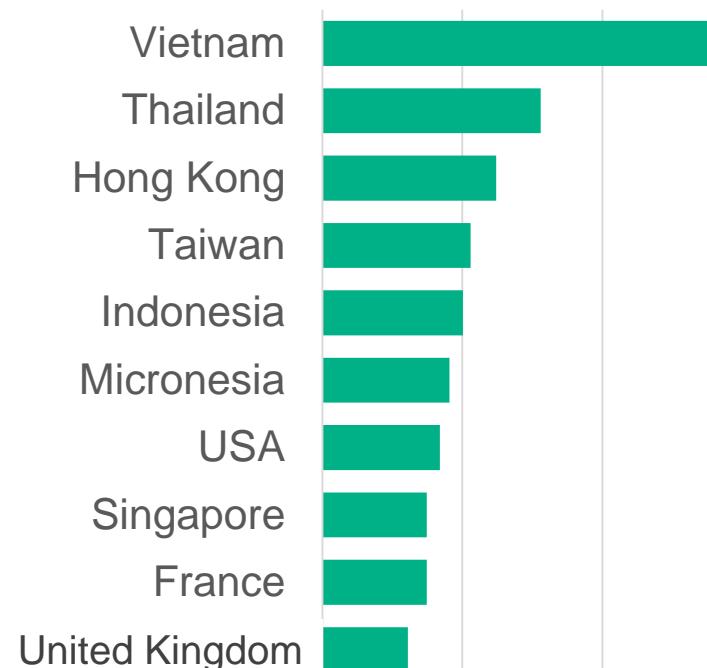


Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

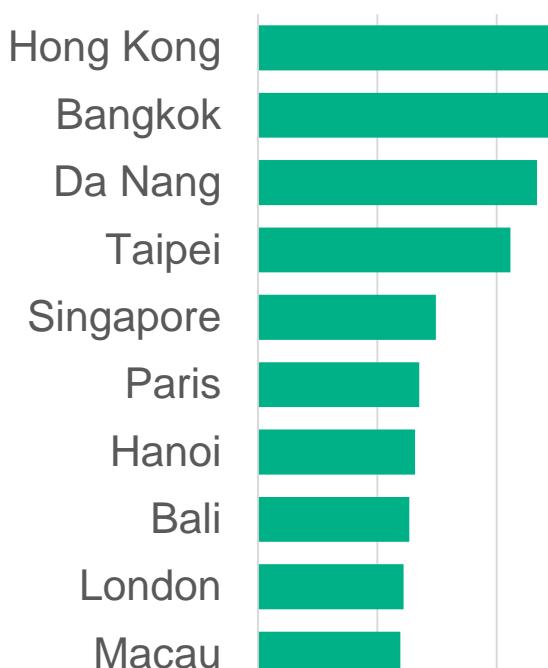
Competitors: South Koreaにおける競合デスティネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国は、ベトナム。都市では香港、バンコク、ダナン、台北。
- 国内では東京が最多だが、大阪、福岡、京都と合わせて見られていることも比較的多い。

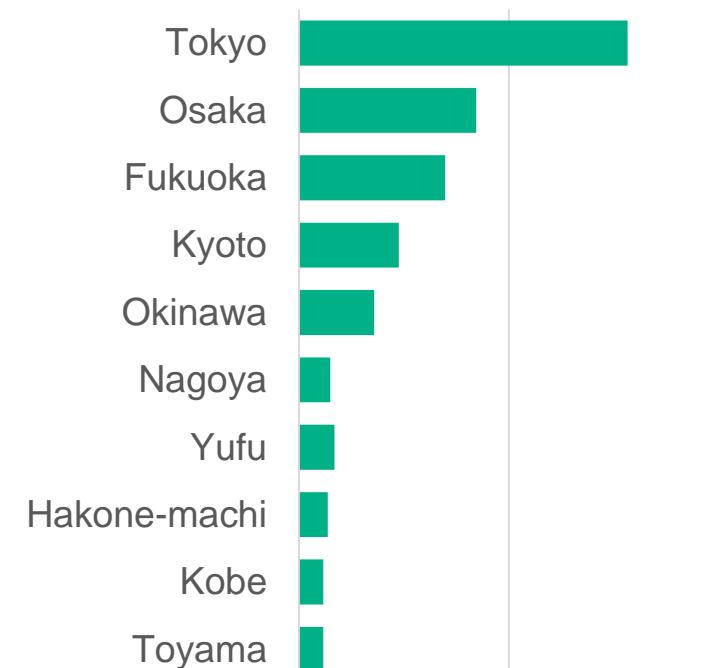
Country 海外の国



International City 海外都市



Domestic City 国内都市



KR (韓国) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels	
1	メルキュールホテル札幌
1	Mercure Hotel Sapporo
2	クラブメッド北海道サホロ
2	Club Med Sahoro Hokkaido
3	ヒルトンニセコビレッジ
3	Hilton Niseko Village
4	ラ・ジェント・ステイ札幌大通
4	La'gent Stay Sapporo Odori
5	ホテルモントレ札幌
5	Hotel Monterey Sapporo
6	天然温泉灯の湯ドーミーイン
6	PREMIUM 小樽
6	Dormy Inn Premium Otaru
7	第一滝本館
7	Dai-ichi Takimotokan
8	クロスホテル札幌
8	Cross Hotel Sapporo
9	札幌グランドホテル
9	Sapporo Grand Hotel
10	JRイン札幌駅南口
10	JR Inn Sapporo South

観光スポット Attractions	
1	大通公園
1	Odori Park
2	小樽運河
2	Otaru Canal
3	すすきの
3	Susukino
4	北海道庁旧本庁舎
4	Former Hokkaido Government Office
4	Building
5	サッポロビール博物館
5	Sapporo Beer Museum
6	さっぽろテレビ塔
6	Sapporo TV Tower
7	札幌市時計台
7	Clock Tower (Tokei-dai)
8	北海道大学 札幌キャンパス
8	Hokkaido University Sapporo Campus
9	青い池
9	Blue pond
10	地獄谷
10	Jigokudani

レストラン Restaurants	
1	札幌スープカレー すあげプラス
1	Soup Curry & Dining Suage+
2	回転寿司 根室花まる JRタワーステラプレイス店
2	Nemuro Hanamaru JR Tower Stellar
2	Place
3	サッポロビール園
3	Sapporo Beer Garden
4	だるま 本店
4	Daruma Honten
5	成吉思汗 だるま 4.4店
5	Jingisukan Daruma 4.4 ten
6	じゅんpei
6	Junpei
7	大磯
7	Ohiso
8	伊勢鮓
8	Isezushi
9	回転寿し 和楽 小樽店
9	Waraku, Otaru
10	小樽洋菓子舗ルタオ本店
10	Le Tao Honten

Thailand



タイはTAで北海道を見ている国No.8

日本シェア（/海外）

日本	16%
米国	7%
マレーシア	5%
ベトナム	5%
中国	4%

北海道シェア（/日本）

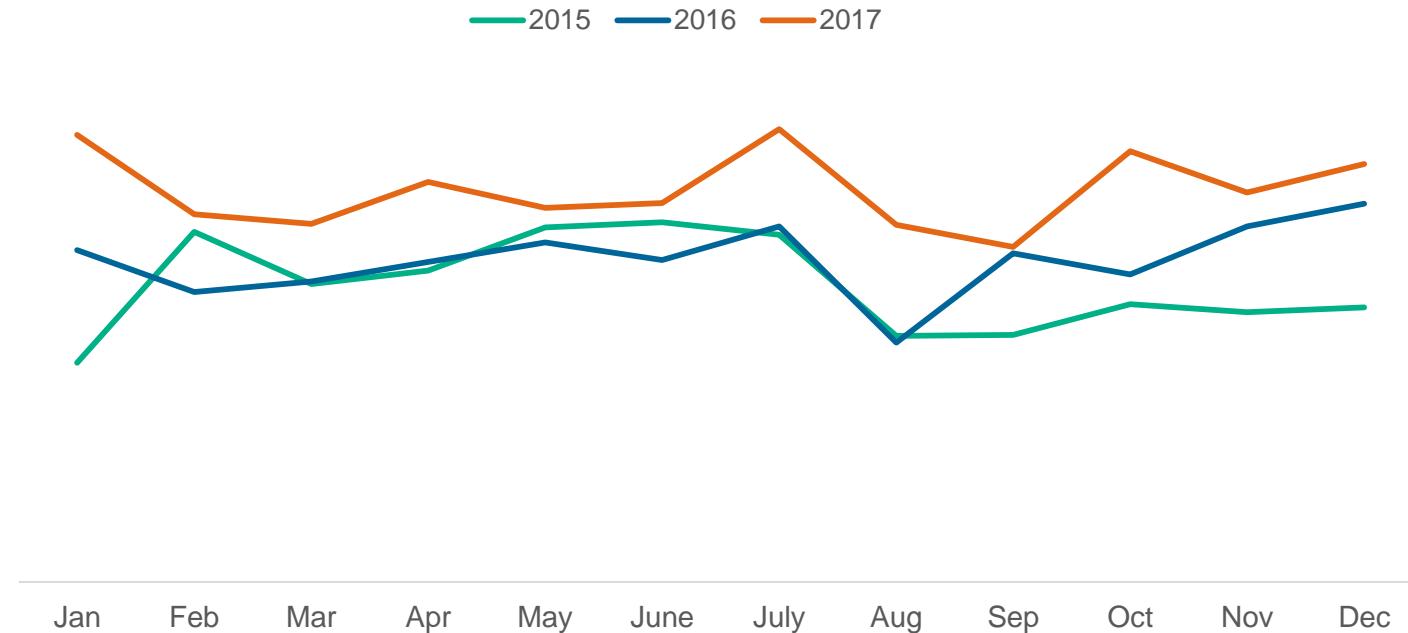
関東	37%
近畿	22%
中部	14%
北海道	11%
九州・沖縄	9%





北海道へのセッション

タイからの北海道へのセッション（検索）は、2015年以降増加傾向。2017年は年間 +22% の増加となった。季節性としてはまだあまりはっきりしていないが、8月は一時的にややダウンする傾向がみられる。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

Competitors: Thailand における競合デステイネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国は、香港、シンガポール、韓国、台湾。
- 国内では東京とともに検討、比較されている場合が多い。



TH (タイ) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels	
1	メルキュールホテル札幌
1	Mercure Hotel Sapporo
2	グランドパーク小樽
2	Grand Park Otaru
3	札幌グランドホテル
3	Sapporo Grand Hotel
4	アパホテル 札幌すすきの駅前
4	APA Hotel Sapporo Susukino Ekimae
5	ヒルトンニセコビレッジ
5	Hilton Niseko Village
6	アンワインド ホテル&バー
6	Unwind Sapporo
7	三井ガーデンホテル札幌
7	Mitsui Garden Hotel Sapporo
8	アパホテル 札幌すすきの駅西
8	APA Hotel Sapporo Susukino Eki Nishi
9	ザ・グリーンリーフ・ニセコビレッジ
9	The Green Leaf Niseko Village
10	JRタワーホテル日航札幌
10	JR Tower Hotel Nikko Sapporo

観光スポット Attractions	
1	大通公園
1	Odori Park
2	北海道庁旧本庁舎
2	Former Hokkaido Government Office
2	Building
3	小樽運河
3	Otaru Canal
4	札幌駅前通地下歩行空間
4	Sapporo Underground Pedestrian Space
5	狸小路商店街
5	Tanukikoji Shopping Street
6	函館山
6	Mount Hakodate
7	札幌市時計台
7	Clock Tower (Tokei-dai)
8	さっぽろテレビ塔
8	Sapporo TV Tower
9	すすきの
9	Susukino
10	白い恋人パーク
10	Shiroi Koibito Park

レストラン Restaurants	
1	サッポロビール園
1	Sapporo Beer Garden
2	回転寿司 根室花まる JRタワーステラプレイス店
2	Nemuro Hanamaru JR Tower Stellar Place
3	札幌スープカレー すあげプラス
3	Soup Curry & Dining Suage+ ニセコピザ
4	Niseko Pizza
4	小樽洋菓子舗ルタオ本店
5	Le Tao Honten
5	ミルク工房
6	Milk Kobo
6	ラッキーピエロ ベイエリア本店
7	Lucky Pierrot Bay Area Main Store
7	函館うにむらかみ 札幌店
8	Hakodate Uni Murakami Nihon Seimeい
8	Sapporo Bldg
9	龍の鍋
9	Ryunabe Niseko くまげら
10	Kumagera



Australia



豪州はTAで北海道を見ている国No.9

アクセスの50%はシドニーのあるニューサウスウェールズからで、次いでビクトリア（メルボルンなど）20%、クイーンズランド（ブリスベンなど）12%、西オーストラリア（パースなど）10%

日本シェア（/海外）

米国	12%
インドネシア	11%
日本	7%
タイ	7%
英国	5%

北海道シェア（/日本）

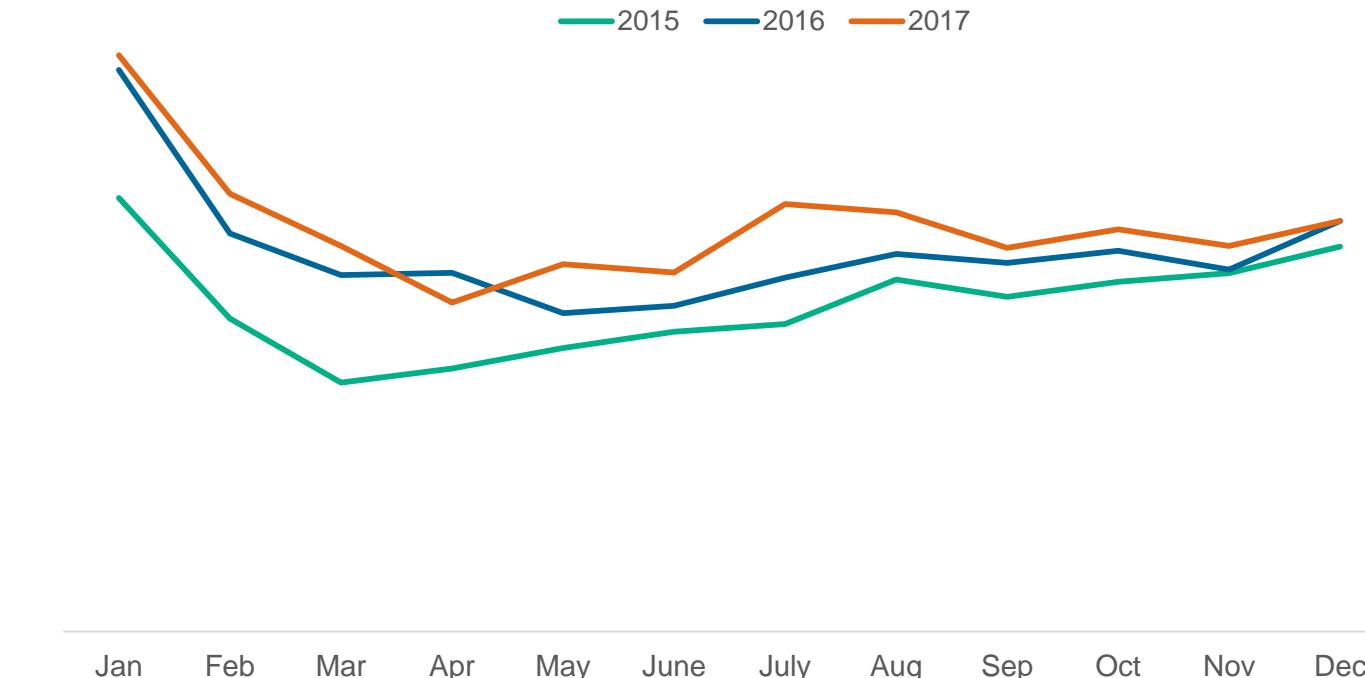
関東	33%
北海道	33%
近畿	13%
中部	7%
九州・沖縄	2%





北海道へのセッション

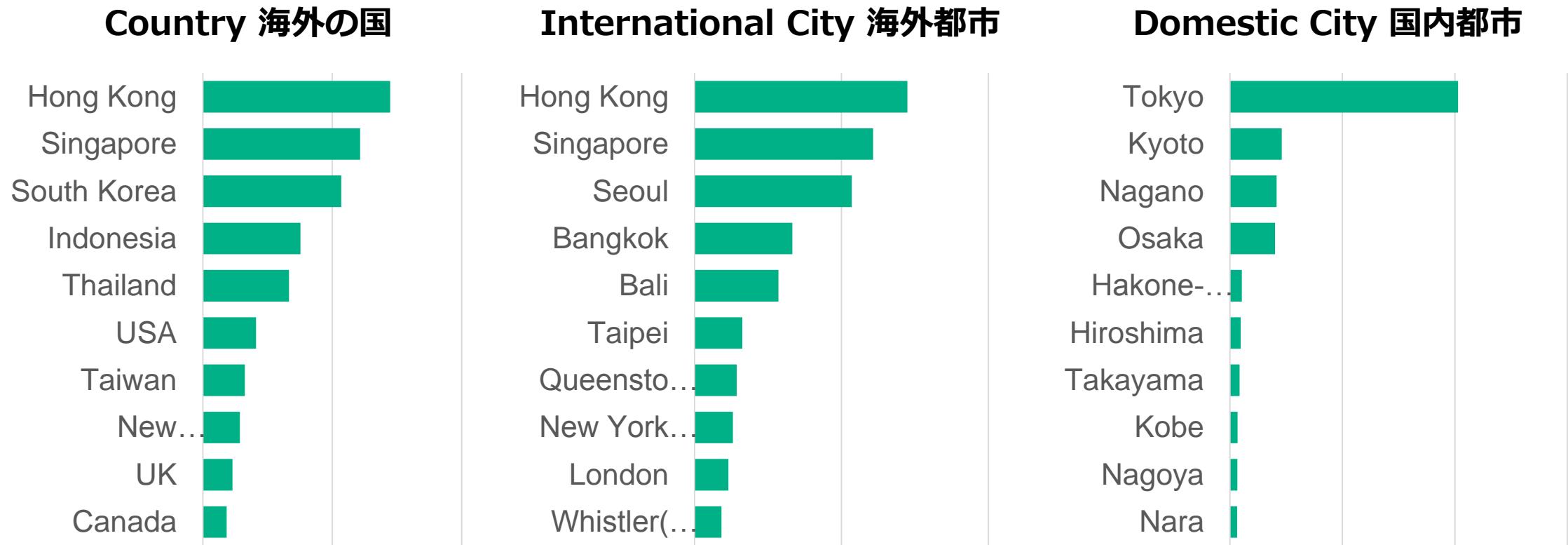
豪州からの北海道へのセッション（検索）は、2015年以降増加傾向。ただその伸び幅は緩やかになりつつあり、2017年+7%にとどまった。季節性としては、春から12月頃まで緩やかに増えていき1月が急激なピークとなる。その後また4月まで急降下するという傾向が続いているとみられる。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only

Competitors: Australia における競合デスティネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国は、香港、シンガポール、韓国となっている。
- 国内では東京とともに検討、比較されている。



AU (豪州) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels	
1 Club Med Sahoro Hokkaido	クラブメッド北海道サホロ
2 Hilton Niseko Village	ヒルトンニセコビレッジ ポップコーンロッジ
3 Pension Popcorn	モオレアロッジニセコ
4 Moorea Lodge Niseko	メルキュールホテル札幌
5 Mercure Hotel Sapporo	新富良野プリンスホテル
6 New Furano Prince Hotel	ザ・グリーンリーフ・ニセコビレッジ
7 The Green Leaf Niseko Village	グランドパーク小樽
8 Grand Park Otaru	山自然
9 Yama Shizen	木 ニセコ
10 Ki Niseko	

観光スポット Attractions	
1 Niseko Mountain Resort Grand Hirafu Ski Place	ニセコマウンテンリゾートグラン ヒラフスキーアー場
2 Niseko Hanazono Resort	ニセコ Hanazono リゾート
3 Niseko Base Snowsports (NBS)	ニセコ ベース スノースポーツ
4 GoSnow	ゴンドラ スノースポーツ ゴースノー
5 Odori Park	大通公園
6 Sapporo Underground Pedestrian Space	札幌駅前通地下歩行空間
7 Niseko Village Ski Resort	ニセコ ビレッジ スキー リゾート
8 Sapporo Beer Museum	サッポロビール博物館
9 Furano Ski Resort	富良野スキー場
10 Hakodate Tram	函館市電

レストラン Restaurants	
1 Niseko Pizza	ニセコピザ
2 A-Bu-Cha 2nd	阿武茶 2号店
3 Bar Gyu +	バーギュータス
4 Bombay Sizzlers	ボンベイシジラーズ
5 The Barn by Odin	The Barn by Odin
6 Kamimura Restaurant	KAMIMURA RESTAURANT
7 Musu	MUSU
8 Fujizushi Niseko	ふじ鮓 ニセコ店
9 Asahikawa Ramen Tozanken	旭川ラーメン 登山軒
10 Teppan Okonomiyaki Masaya	てっぱん・お好み焼 まさ屋



Indonesia

インドネシアはTAで北海道を見ている国No.10



日本シェア（/海外）

日本	11%
マレーシア	10%
シンガポール	8%
タイ	8%
米国	6%

北海道シェア（/日本）

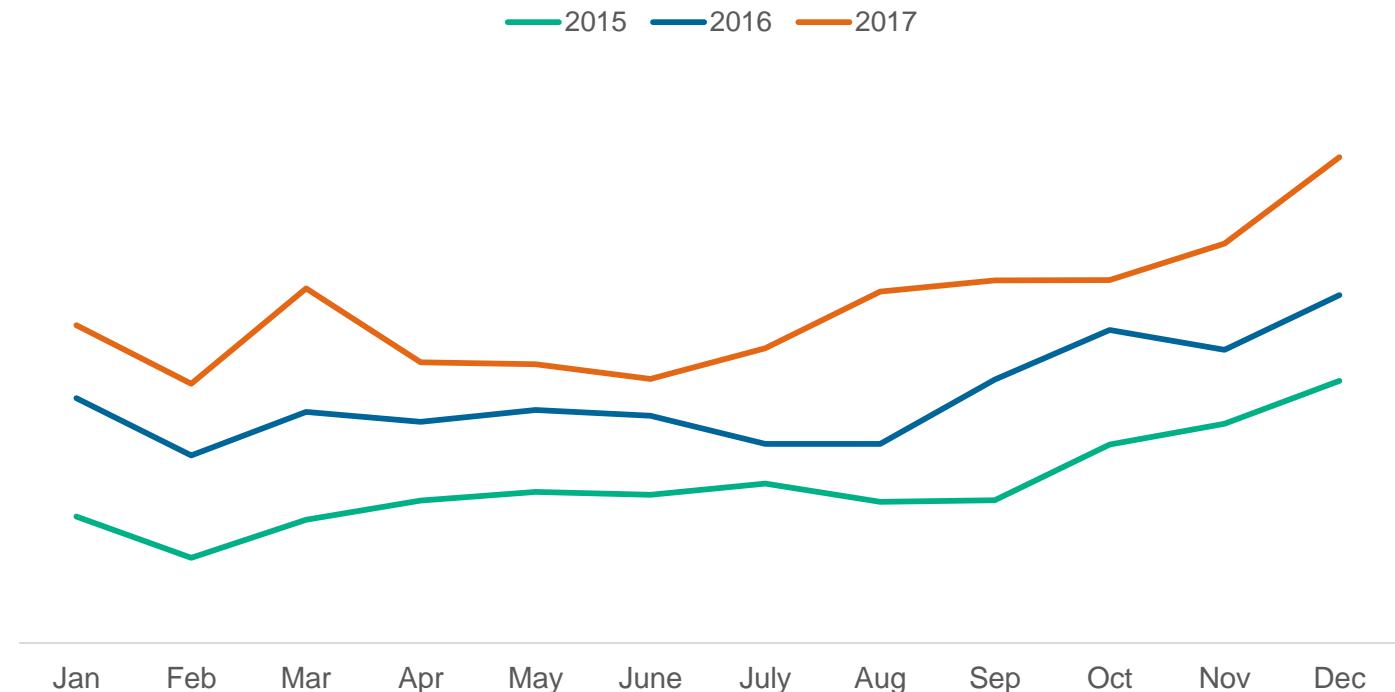
関東	46%
近畿	21%
中部	10%
北海道	8%
九州・沖縄	3%





北海道へのセッション

インドネシアからの北海道へのセッション（検索）は、2015年以降増加傾向。2017年は、年間 +36%と大きく伸長した。季節性としては、夏頃から12月のピークまで検索量が増える傾向がみられる。



Source: TripAdvisor Internal User Data – Confidential For Internal Use Only.

Competitors: Indonesia における競合デステイネーション 北海道はどこと比較されているか

- 北海道が比較、同時に検討されている国はシンガポール、香港、韓国、タイ。
- 国内では東京と同時に検討、比較されている場合が多い。



ID (インドネシア) 旅行者に話題の北海道内スポット

ホテル Hotels	
1	メルキュールホテル札幌 Mercure Hotel Sapporo
2	ホテルマイステイズ札幌駅北口 HOTEL MYSTAYS Sapporo Station
3	Ten to Ten Nakajima-Koen
4	Ten to Ten Hokkaido Hostel & Kitchen
5	JRタワー ホテル日航札幌 JR Tower Hotel Nikko Sapporo
6	イビススタイルズ 札幌ホテル Ibis Styles Sapporo
7	ラ・ジョリー元町 by WBF La Jolie Motomachi by WBF
8	函館国際ホテル Hakodate Kokusai Hotel
9	ルスツリゾートホテル&コンベンション Rusutsu Resort Hotel & Convention
10	ANAホリディ・イン札幌すすきの ANA Holiday Inn Sapporo Susukino
11	ヒルトンニセコビレッジ Hilton Niseko Village

観光スポット Attractions	
1	小樽運河 Otaru Canal
2	大通公園 Odori Park
3	函館山 Mount Hakodate
4	サッポロビール博物館 Sapporo Beer Museum
5	白い恋人パーク Shiroi Koibito Park
6	北海道庁旧本庁舎 Former Hokkaido Government Office Building
7	狸小路商店街 Tanukikoji Shopping Street
8	札幌市時計台 Clock Tower (Tokei-dai)
9	五稜郭タワー Goryokaku Tower
10	函館市電 Hakodate Tram

レストラン Restaurants	
1	ラッキーピエロ ベイエリア本店 Lucky Pierrot Bay Area Main Store
2	札幌スープカレー すあげプラス Soup Curry & Dining Suage+
3	サッポロビール園 Sapporo Beer Garden
4	森のレストラン ニニヌプリ Buffet Dining Nininupuri, Hoshino
5	Resort Tomamu 五坪
6	Gotsubo ポンベイシジラーズ
7	Bombay Sizzlers ニセコピザ
8	Niseko Pizza 札幌かに本家 札幌駅前本店
9	Sapporo Kani Honke, Sapporo Ekimae
10	Honten グリーンファームカフェ
11	Green Farm Cafe 海鮮バイキングレストラン 難陀
12	Seafood Buffet Restaurant Nanda